

## Política de Protección de Datos Personales

CÓDIGO DOCUMENTO	REST-POL-VGR-TI-Política de Protección de datos personales
TÍTULO	Política de Protección de Datos Personales
TIPO DE DOCUMENTO	PL - Política
NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD	C5 - Pública
NIVEL DE DIFUSIÓN	D6 - Público Externo
CREADOR DOCUMENTO	Francisco Delpiano
ÁREA RESPONSABLE	Compliance - Tecnologías de la Información
FECHA DE CREACIÓN	01-01-2025
APROBADO POR	Comité de Ciberseguridad
FECHA DE APROBACIÓN	[30/01/2025]
VERSIÓN ACTUAL	1.0
FECHA ÚLTIMA MODIFICACIÓN	[01/01/2025]
RESPONSABLE MODIFICACIÓN	Subgerencia de Compliance – Responsable de Seguridad de la Información
HISTORIAL DE CAMBIOS	01-01-2025 Creación
DOCUMENTO VIGENTE	Si
OBSERVACIONES	Esta política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información, en cumplimiento con la legislación vigente y las mejores prácticas internacionales.

En **Grupo Vantaz** valoramos la confianza de quienes visitan nuestro sitio web [www.vantaz.com](http://www.vantaz.com) y respetamos la privacidad de todos los usuarios. Esta política tiene por objeto informar cómo tratamos los datos que se generan al navegar por nuestro sitio, en cumplimiento con la normativa vigente en Chile (Ley N° 19.628 y su actualización de 2024) y el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea.

## Responsable del Tratamiento

Esta Política de Protección de Datos aplica a todas las empresas que integran el Grupo Vantaz. Sin perjuicio de lo anterior, la empresa Vantaz Chile Consultores S.A., RUT 77.466.060-7, con domicilio en Los Militares 5953, oficina 1506, Las Condes, actúa como responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio web [www.vantaz.com](http://www.vantaz.com)

Para consultas o ejercicio de derechos, puede contactarnos en:

[rsi@vantazgroup.com](mailto:rsi@vantazgroup.com)

### 1. Naturaleza del sitio web

Nuestro sitio web tiene un **carácter exclusivamente informativo**. No solicitamos, recopilamos, ni almacenamos datos personales confidenciales ni financieros de los usuarios.

### 2. Datos que se registran automáticamente

Por razones de **seguridad y funcionamiento del sitio**, se registran únicamente datos técnicos relacionados con la conexión, tales como:

- Dirección IP
- Fecha y hora de acceso
- Páginas visitadas dentro del sitio
- Tipo de navegador y sistema operativo

Estos registros son utilizados únicamente con fines de seguridad, auditoría y mejora continua de la experiencia del usuario, y no permiten identificar personalmente a los visitantes.

### 3. Uso de la información

Los datos técnicos recolectados:

- No son utilizados para elaborar perfiles individuales.
- No se comparten con terceros, salvo obligación legal.
- No se almacenan más allá del tiempo estrictamente necesario para fines de seguridad y análisis estadístico.

Los registros técnicos serán eliminados una vez cumplido su propósito, y en ningún caso serán conservados por un período superior a 90 días corridos, salvo que se requieran para fines de auditoría o cumplimiento legal.

El tratamiento de estos datos técnicos se realiza sobre la base del interés legítimo de Grupo Vantaz para garantizar la seguridad del sitio, mejorar su funcionamiento y prevenir usos indebidos, conforme a lo establecido en el artículo 4 de la Ley N.º 19.628 y el artículo 6 del GDPR.

### 4. Confidencialidad y resguardo

Grupo Vantaz adopta medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información registrada frente a accesos no autorizados, pérdida, uso indebido o divulgación.

### 5. Derechos de los usuarios

Aunque no solicitamos datos personales, recordamos a nuestros visitantes que, conforme a la ley chilena y al GDPR, las personas tienen derecho a:

- Conocer si existe tratamiento de sus datos personales.
- Solicitar el acceso, rectificación o eliminación de información que pudiere ser registrada.
- Presentar reclamos ante la autoridad de protección de datos correspondiente.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos en: [rsi@vantazgroup.com](mailto:rsi@vantazgroup.com)

En caso de que una persona considere que se han vulnerado sus derechos en materia de protección de datos personales, podrá presentar un reclamo ante el Consejo para la Transparencia, o ante la autoridad que la ley determine en el futuro como organismo fiscalizador en esta materia.

## **6. Cookies**

Actualmente, nuestro sitio no utiliza cookies con fines de seguimiento o marketing. En caso de incorporar cookies en el futuro, se informará oportunamente mediante la actualización de esta política.

## **7. Actualizaciones de esta política**

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Protección de Datos para ajustarnos a cambios normativos o a nuevas prácticas de seguridad. Cualquier modificación será publicada en este mismo apartado.