

GESTIÓN DEL CAMBIO VANTAZ

Preparación

Gestión del cambio para la implementación de SAP, Proyecto NEXO

Activo: Antofagasta Minerals

Oportunidad de negocio:

Antofagasta Minerals definió un grupo de proyectos de transformación para crear capacidades organizacionales que les permitieran enfrentar los desafíos presentes y futuros.

Proyecto NEXO fue una de las iniciativas claves para generar procesos y sistemas comunes, su objetivo es reemplazar los diferentes ERP por un único ERP de SAP con el que se esperaba:

- Consolidar la información en una sola fuente.
- Estandarizar procesos / Fuentes de datos / Modelo único.
- Incorporar las mejores prácticas del mercado y especializaciones verticales.

Solución:

Gestión del Cambio con un enfoque metodológico que permitiera una gestión integrada de los aspectos técnicos y humanos, abordando las siguientes áreas:

- Diseño e implementación de capacitaciones.
- Manejo de impacto
- Gestión de los interesados
- Soporte post-lanzamiento

Principales logros:

- 1.- Más de 2.000 usuarios de todas las empresas del grupo (Minera Centinela, Minera Antucoya, Minera Los Pelambres y Corporate).
- 2.- Módulos SAP cubiertos: MM, FI-CO, PM, FITRM, PS, IM, BPC y Fiori.
- 3.- Información consolidada en una sola fuente.
- 4.- Procesos / Fuentes de datos / Modelo único estandarizado
- 5.- Mejores prácticas de mercado incorporadas y especializaciones verticales.
- 6.- Definición de alcance en la etapa inicial de ingeniería (EPA) y mantenimiento a lo largo del tiempo. Monitoreo y control del progreso del proyecto de manera rigurosa y sistemática. Identificación e implementación de KPI y modelo de escala. Generación y ejecución de plan de gestión de cambios con equipo destinado.

