



Gestión de Cambio

> *Presentación de Línea de trabajo*

Marzo 10, 2021



VANTAZ
Specialized
Mining
Consulting



20 años

+200 consultores

+1300 proyectos

El Grupo Vantaz

Somos un grupo de empresas internacional, con presencia en Chile, Perú y Australia, que nace de la necesidad de entregar una propuesta de valor integral a la industria minera.



Oficinas:  Chile  Australia  Perú  USA





Nuestra línea de Gestión de Cambio



VANTAZ
Specialized
Mining
Consulting



¿Por qué gestión del cambio?

— En el negocio minero, están habiendo importantes cambios en la estructura del negocio, las tecnologías habilitantes, la digitalización, diversidad e inclusión, entre muchos otros.

- Cada vez que ocurre una diferencia entre lo que ocurría o ocurre (situación pasada o actual) y lo que ocurrirá o se espera que ocurra (situación futura).
- Esa diferencia produce “incertidumbre”.
- Las personas necesitan reducir la incertidumbre, y así aumentan la probabilidad de adopción de los cambios.

Para reducir esta incertidumbre se usan métodos de trabajo con los clientes para potenciar la adopción de cambios y potenciar nuestro capital humano.



Asesoramiento de
Preparación & Gestión
de Partes Interesadas



Estrategias de
Capacitación y
Ejecución



Estrategias de
Comunicación
y Ejecución



Monitoreo
de Cambio
& Lecciones
Aprendidas



Asesoramiento de Preparación & Gestión de Partes Interesadas

- Análisis de Impactos.
- Identificación de Stakeholders.
- Readiness Assessment.

4 dimensiones claves en gestión del cambio

Gestión de Cambio

— Análisis de Impactos

- Análisis de definiciones estratégicas que sustentan el programa de cambio.
- Establecimiento de la Visión de Cambio.
- Identificación de los impactos del cambio (análisis de situación actual/futura).
- Identificación de riesgos y mitigaciones.

— Identificación de Stakeholders

- Identificación de stakeholders.
- Análisis de stakeholders.
- Identificación de líderes de cambio.
- Estrategias de monitoreo y gestión de stakeholders.

— Readiness Assesment

- Diagnóstico de preparación para el cambio.
- Gestión de competencias de liderazgo de cambios.
- Estrategias de implementación de cambios.



Estrategias de Capacitación y Ejecución

- Análisis de Necesidades de entrenamiento.
- Diseño de programas de entrenamiento.
- Ejecución de programas de entrenamiento.

4 dimensiones claves en gestión del cambio

Gestión de Cambio

— Análisis de necesidades de entrenamiento

- Matrices de detección de necesidades de entrenamiento.
- Formulación de mallas de capacitación.
- Planificación del entrenamiento.

— Diseño de programas de entrenamiento

- Desarrollo de módulos de entrenamiento.
- Desarrollo de contenidos.
- Desarrollo de plataformas de e-learning.

— Ejecución de programas de entrenamiento

- Entrenamiento de educadores (train the trainer).
- Entrenamiento a líderes de cambio.
- Monitoreo y medición de resultados de entrenamiento.
- Reportes de gestión / curvas de avance/ dashboard de resultados.



Estrategias de Comunicación y Ejecución

- Establecimiento de mensajes clave.
- Diseño de medios y canales.
- Monitoreo de la gestión de comunicaciones

4 dimensiones claves en gestión del cambio

Gestión de Cambio

— Establecimiento de mensajes clave

- Diseño del relato central.
- Diseño de mensajes por grupo de audiencias.
- Planificación de las comunicaciones.

— Diseño de medios y canales

- Identificación de medios y canales.
- Estrategia de uso de medios y canales.
- Monitoreo de efectividad de medios.

— Monitoreo de la gestión de comunicaciones

- Diseño de indicadores de gestión de comunicaciones.
- Diseño de dashboards de gestión.



Monitoreo de Cambio & Lecciones Aprendidas

- Evaluación de la gestión de cambio.
- Talleres de Lecciones Aprendidas.
- Estrategia de reforzamiento del cambio.

4 dimensiones claves en gestión del cambio

Gestión de Cambio

— Evaluación de la gestión de cambio

- Análisis cualitativo de resultados.
- Análisis de cuantitativo de resultados.
- Conducción de entrevistas y surveys.
- Workshops de análisis de resultados.

— Talleres de lecciones aprendidas

- Diseño de taller de lecciones aprendidas.
- Conducción de workshops.
- Análisis de resultados y reportes.

— Estrategias de reforzamiento del cambio

- Reforzamiento de equipos de líderes de cambio.
- Reforzamiento de sponsors.
- Estrategia de reforzamiento de entrenamientos.
- Modelos de soporte.
- Modelos de alineamiento a políticas de gestión de personas.



VANTAZ

Specialized
Mining
Consulting