

CASO 1: Implementación proyecto Nexo

— Oportunidad para el negocio:

Proyecto consistente en el Plan de Gestión de Cambio para la implementación SAP, con fuerte énfasis en el diseño y ejecución de la capacitación para la implementación (en un grupo Minero, con 4 operaciones mayores y centro corporativo), junto a la Gestión de Impactos y Gestión de Stakeholders. El proyecto incluyó más de 2.000 usuarios.

Solución:

Trabajamos en desarrollar estrategias de gestión de stakeholders y la estrategia de capacitación.

- Identificación de los principales impactos organizacionales, junto con el monitoreo de las acciones de mitigación respectivas.
- Identificación, análisis y seguimiento de las principales preocupaciones de los stakeholders claves de la organización.
- Definición del plan de capacitación y programa de capacitación, controlando la ejecución y velando por la calidad y cumplimiento de plazos.
- Acompañamiento en el traspaso de las funciones de gestión de cambio del proyecto al negocio. Talleres de lecciones aprendidas por módulo y grupo global del proyecto.

Etapa	Dic - 14	
	Análisis - Diseño (Análisis STKH 1)	Total etapa actual
Sponsor	<ul style="list-style-type: none"> ● 86% AMSA ● 50% ANT ● 50% MLP ● 100% CEN 	72%
Agente	<ul style="list-style-type: none"> ● 100% AMSA ● 100% ANT ● 100% MLP ● 100% CEN 	100%

● Más del 80% de la audiencia se encuentra en la posición esperada o por sobre la posición esperada en la curva de cambio.

● Entre un 60% y un 80% se encuentra en la posición esperada o por sobre la posición esperada en la curva de cambio.

● Menos de un 60% de la audiencia se encuentra en la posición esperada o por sobre la posición esperada en la curva de cambio.

PROYECTO
NEXO



Resultados:

- Implementación del 100% de las funcionalidades comprometidas en tiempo y presupuesto.
- Taller de Lecciones Aprendidas con balance positivo de los resultados obtenidos de la implementación