

## CASO 2: Diseño de modelo de gestión operativa de agua desalada

### — Oportunidad para el negocio:

Nuestro cliente necesitaba desarrollar un modelo de operación que le permitiera gestionar el suministro de agua desalada (BOOT). El modelo debía asegurar el cumplimiento de los objetivos y beneficios del servicio, minimizando los riesgos, sin afectar el funcionamiento ni la continuidad de la planta de concentración de cobre.

### Solución:

Vantaz realizó en su totalidad el proyecto de diseño y plan para implementar tecnologías, procesos y cambios organizacionales. Los principales puntos fueron:

- Diseño de un modelo de gestión de operaciones basado en la gestión con componentes ad-hoc al negocio minero
- Incorporar definiciones del contrato BOOT y considerar las opiniones de los stakeholders de manera de garantizar el suministro.
- Desarrollar mecanismos para hacerse cargo de las "vulnerabilidades del contrato BOOT"
- Crear e implementar un plan para la gestión del cambio en el modelo



### Resultados:

- Estandarización de un modelo de gestión continental y desalado de aguas que asegure el suministro y costos para el negocio (Aguas y Energía)
- Definición de la gobernanza del modelo de gestión según especialidades y alcance de su acción
- Definición de los requisitos funcionales para el suministro operativo, control y desempeño del contratista
- Construcción y aplicación de una estrategia de gestión del cambio para integrar a equipos de diferentes áreas (servicios públicos, operacionales, planificación y control de procesos)