

CASO 2: Análisis Organizacional, procesos y Procedimientos de permisos medioambientales

Oportunidad para el negocio:

Las Gerencias de Proyectos Permisos Operacionales y la Gerencia de Control de Proyectos Ambientales vieron la oportunidad de mejorar la funcionalidad organizacional de la Vicepresidencia de Medioambiente (VPP&MA) y de crear un manual de permisos y cumplimiento que sea transversal y aplique en las 3 operaciones de nuestro cliente.

Solución:

Trabajamos en desarrollar :

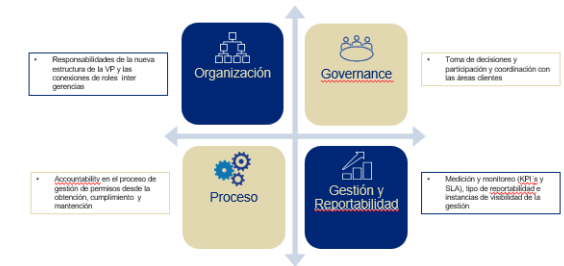
- Revisión en detalle del Modelo de Servicio para el proceso de Obtención de Permisos.
- Actualización de procesos de obtención, cumplimiento y seguimiento de permisos y levantamiento de procesos transversales para la elaboración del Manual de Permisos y Cumplimiento.
- Revisión de funcionalidades de la VPP&MA y actualización de perfiles de cargos según el detalle de los procesos levantados.
- Preparación de material para el alineamiento organizacional de la VPP&MA e inducción de nuevo Manual a las áreas clientes.
- Elaborar los documentos base de los SLA (acuerdos de servicio con clientes internos) y mejora de reportes que actualmente está visibilizando la VPP&MA al cliente interno.



ENFOQUE DE ANÁLISIS - MODELO DE GESTIÓN

El modelo utilizado en el diagnóstico, analizó los componentes del modelo operacional, con sus brechas, hallazgos y preocupaciones. La propuesta de modelo de gestión busca cerrar la mayor cantidad de estas brechas en cada uno de los componentes del modelo para ordenar y formalizar.

En las láminas siguientes se detallarán las definiciones de cada cuadrante del modelo de gestión analizado.



Resultados:

- Alinear los procesos de Obtención de Permisos y Cumplimiento en todas las Gerencias de Permisos de la VPP&MA y áreas Operacionales mediante el Manual de Permisos y el mapeo de procesos.
- Mejorar la funcionalidad de las Gerencias de Permisos y la interacción que tienen estas con las demás áreas clientes, mediante la elaboración de matrices RACI.
- Habilitar herramientas como son los Acuerdos de Servicio para que las áreas clientes cumplan con los estándares establecidos, mejorar la visibilidad de la gestión de las Gerencias mediante la optimización de sus reportes y por último instruir al cliente interno sobre el nuevo Manual de Permisos y Cumplimiento para definir un estándar único para su gestión