

## CASO 4: Implementación Sistema de Despacho en Operaciones Mina

### — Oportunidad para el negocio:

La Vicepresidencia de Operaciones Mina de una gran empresa está en proceso de renovar su sistema de Despacho para Operaciones Mina (flota de camiones, palas y equipos de apoyo), así como el control, de Alta Precisión en los equipos de perforación y extracción. Esto implica tecnologías que impactan a las sobre 2.000 operadores y supervisores que trabajan en la operación, en sus dos rajos.

### Solución:

Vantaz desarrolló a través de una metodología de cambio organizacional, funciones y procesos nuevos que potencian la adopción tecnológica por parte de Operaciones Mina:

- Diseño de una estrategia de Gestión de Cambio para la implementación del Sistema de Despacho y Alta Precisión. Estudio de impactos y riesgos organizacionales
- Definición de una nueva forma de organizar el proyecto en su interface con los usuarios
- Estructuración del sistema de comunicaciones, entrenamiento y medición de resultados del proyecto
- Ejecución de acciones de Alineamiento Ejecutivo, Comunicaciones Masivas, Entrenamiento, Formación de Champions de Terreno y Evaluación de los Avances en Gestión de Cambio
- Documentación de todo el sistema de mejoras técnicas para dejar un sistema de mantenimiento y soporte para la operación normal, que incluye más de 2.000 personas



### Resultados:

- Implementación concluida con aceptación de la solución a nivel de líderes operacionales, operadores e Ingenieros de despacho
- Reporte de resultados de la implementación con casos de uso exitoso en operaciones mina