

## CASO 4: Estrategia de remotización de funciones en contratos mineros

### — Oportunidad para el negocio:

La Vicepresidencia de Minería de nuestro cliente decidió contratar a Vantaz una revisión de los procesos y estructura organizacional de los grandes contratos, para Identificar oportunidades y metas de remotización, hacer el diseño detallado de remotización, identificar beneficios y acompañar el proceso de implementación temprana.

### Solución:

Vantaz a través de una ingeniería sencilla identificó funciones y procesos entregadas en operación, con potencial de remotización:

- Identificación de factores operacionales propios de cada contrato
- Identificación de Stakeholders / Seguimiento
- Comunicación del mensaje y las estrategias de remotización
- Establecimiento de los sentidos de urgencia
- Introducción al nuevo modelo de trabajo (proceso de aprendizaje)
- Monitoreo y control del proceso de aprendizaje
- Adquisición de infraestructura mínima de remotización
- Identificación de paso a operación



### Resultados:

- Identificación actividades por Rol a remotizar por cada contrato, incluyendo flujos de trabajo, separación de funciones y condiciones del contrato (dotación, estructura organizacional, infraestructura)
- Entrenamiento en simulación de un caso concreto en un contrato con una compañía minera significativa
- Reporte de resultados de la remotización piloto, incluyendo factores clave de éxito / riesgos de la estrategia y plan de mitigación