

CASO 4: Línea Base, Diseño e Implementación de un Marco Operativo para los Proyectos Sociales

— Oportunidad para el negocio:

La Gerencia de Asuntos Públicos corporativa de un grupo minero requería una evaluación de su situación actual respecto al control de gestión de las iniciativas sociales, para luego desarrollar un modelo para el desarrollo y monitoreo de las iniciativas vigentes y futuras. Esto implicó la adaptación del estándar de proyectos menores de la compañía a la gestión de las diversas iniciativas sociales en el territorio.

Solución:

Vantaz desarrolló en conjunto con el cliente el estándar de proyectos sociales, lo cual incluía un módulo específico de gestión de iniciativas:

- Estudio de los datos y documentación de los proyectos sociales en el territorio, para establecer una línea base que permita identificar brechas y oportunidades de mejora
- Instalar un modelo corporativo de control de gestión de iniciativas sociales (estándar) en las compañías del grupo minero, lo cual implica los distintos puntos de control a lo largo del ciclo de vida de un proyecto social
- Estructurar un programa integrado de implementación del modelo de gestión social en la compañía y cada una de sus compañías
- Implementar una dinámica de trabajo estructurada de reuniones, reportes de avance e informes de gestión



Resultados:

- Homologar la forma de gestionar las iniciativas sociales en la empresa y sus compañías, bajo un modelo común
- Instalar en los equipos de asuntos públicos un estándar de trabajo ordenado, soportado con herramientas, de acuerdo a las bases establecidas en el estándar
- Visibilizar las funciones y responsabilidades de los asuntos públicos para el cliente y sus compañías
- Definición de estructura, roles, responsabilidades programa de trabajo e instancias formales y permanente de seguimiento y reporte
- Posicionar y maduración de una reportabilidad estándar a nivel de agendas ejecutivas del grupo, posicionar la gestión social y dar visibilidad a las acciones de gestión de iniciativas, reportabilidad de incidentes y riesgos operacionales y regulatorios