

01 | Caso de estudio

Efectividad en Gestión de Activos

Oportunidad para el negocio

Un gran Dealer OEM de equipos mineros solicitó a Vantaz realizar un estudio especializado de optimización de la forma actual en la que viene operando y brindando servicios a sus principales clientes de Gran Minería de la zona sur del Perú (7 Operaciones Mineras), así como también de algunas áreas corporativas de soporte funcional transversal; logrando con éxito los objetivos principales del proyecto.

Solución

- › Se desarrolló un análisis de la estructura organizacional, los procesos y contratos de servicios seleccionados, con la finalidad de identificar oportunidades de mejora y optimización de FTEs., incluyendo la retroalimentación sobre el nivel de servicio percibido por el cliente Minero para cada Operación .
- › Identificación y análisis del estado actual de elementos claves para la operación como: planificación, gestión de repuestos y componentes, estado de equipos, almacenes e Inventarios , entre otros.
- › Entregar recomendaciones para mejorar y optimizar la utilización de los recursos y calidad de servicio.

Resultados

- › Se brindó a la compañía los Ratios FTE por operación, como metodología utilizada con el bench en Ops Mina en Australia , Chile y Perú , así como headcounts para cada Operación.
- › Se alcanzaron los hallazgos, inventarios realizados en la operación y recomendaciones de mejoras priorizadas por cada Operación.
- › Se midió el nivel de madurez en capacitaciones y desarrollo de sus programas implementados, "SERVICE PRO".
- › Se recomendó la revisión de sus procesos de reparación de componentes, validar el modelo de negocio entre el CRC (Centro de Reparación de Componentes) y la División de Gran Minería.

