

01 | Caso de estudio

Implementación proyecto Nexo

Oportunidad para el negocio

Proyecto consistente en el Plan de Gestión de Cambio para la implementación SAP, con fuerte énfasis en el diseño y ejecución de la capacitación para la implementación (en un grupo Minero, con 4 operaciones mayores y centro corporativo), junto a la Gestión de Impactos y Gestión de Stakeholders. El proyecto incluyó más de 2.000 usuarios.

Solución

Trabajamos en desarrollar estrategias de gestión de stakeholders y la estrategia de capacitación.

- › Identificación de los principales impactos organizacionales, junto con el monitoreo de las acciones de mitigación respectivas.
- › Identificación, análisis y seguimiento de las principales preocupaciones de los stakeholders claves de la organización.
- › Definición del plan y programa de capacitación, controlando la ejecución y velando por la calidad y cumplimiento de plazos.
- › Acompañamiento en el traspaso de las funciones de gestión de cambio del proyecto al negocio. Talleres de lecciones aprendidas por módulo y grupo global del proyecto.

Resultados

- › Implementación del 100% de las funcionalidades comprometidas en tiempo y presupuesto.
- › Taller de Lecciones Aprendidas con balance positivo de los resultados obtenidos de la implementación.