

## 03 | Caso de estudio

Integración de Fabricante de Palas y Perforadoras hacia una empresa OEM

# Oportunidad para el negocio

Nuestro cliente, un importante dealer OEM, adquirió a un importante fabricante de Palas y Perforadoras y tuvo como desafío integrar a su negocio la operación, con lo que amplió el alcance de sus servicios actuales (abarcando prácticamente 100% en lo que a maquinarias se refiere). Esta integración no solo implicó ampliar su operación y negocio, sino también, las personas que trabajan actualmente en la compañía target (560 personas aproximadamente).

## Solución

Vantaz desarrolló la estrategia de gestión de cambio, cuyo propósito era retener al personal clave de la compañía target y asegurar un fluido servicio hacia los clientes mineros. Los principales puntos considerados fueron:

- › Preparación de los escenarios, casos de negocios y planes de integración de procesos y sistemas.
- › Formación y maduración de una fuerza de tarea con jornadas no dedicadas 100%.
- › Fuerte necesidad de crear urgencia compartida y crear apoyos organizacionales.
- › Fuerte impacto en adopción de procesos de negocios.
- › Traspaso de toda la información de negocios desde los sistemas.
- › Apoyo y entrenamiento a la línea de supervisión.
- › Apoyo en la gestión de comunicaciones.
- › Apoyo en la gestión de personas.

## Resultados

- › Transición completada 100% con retención del personal clave, sin accidentes y sin interrupciones del servicio.
- › Procesos documentados y transicionados hacia la nueva organización de palas y perforadoras.