

## 04 | Caso de estudio

Implementación Sistema de  
Despacho en Operaciones Mina.

### Oportunidad para el negocio

La Vicepresidencia de Operaciones Mina de una gran empresa estaba en proceso de renovación de su sistema de Despacho para Operaciones Mina (flota de camiones, palas y equipos de apoyo), así como el control, de Alta Precisión en los equipos de perforación y extracción. Esto implica tecnologías que impactan a los sobre 2.000 operadores y supervisores que trabajan en la operación, en sus dos rajes.

### Solución

Vantaz desarrolló a través de una metodología de cambio organizacional, funciones y procesos nuevos que potencian la adopción tecnológica por parte de Operaciones Mina:

- › Diseño de una estrategia de Gestión de Cambio para la implementación del Sistema de Despacho y Alta Precisión. Estudio de impactos y riesgos organizacionales.
- › Definición de una nueva forma de organizar el proyecto en su interface con los usuarios.
- › Estructuración del sistema de comunicaciones, entrenamiento y medición de resultados del proyecto.
- › Ejecución de acciones de Alineamiento Ejecutivo, Comunicaciones Masivas, Entrenamiento, Formación de Champions de Terreno y Evaluación de los Avances en Gestión de Cambio.
- › Documentación de todo el sistema de mejoras técnicas para dejar un sistema de mantenimiento y soporte para la operación normal, que incluye más de 2.000 personas.

### Resultados

- › Implementación concluida con aceptación de la solución a nivel de líderes operacionales, operadores e Ingenieros de despacho.
- › Reporte de resultados de la implementación con casos de uso exitoso en operaciones mina.

