

02 | Caso de estudio

Diseño de modelo de gestión operativa de agua desalada

Oportunidad para el negocio

Nuestro cliente necesitaba desarrollar un modelo de operación que le permitiera gestionar el suministro de agua desalada (BOOT). El modelo debía asegurar el cumplimiento de los objetivos y beneficios del servicio, minimizando los riesgos, sin afectar el funcionamiento ni la continuidad de la planta de concentración de cobre.

Solución

Vantaz realizó en su totalidad el proyecto de diseño y plan para implementar tecnologías, procesos y cambios organizacionales. Los principales puntos fueron:

- › Diseño de un modelo de gestión de operaciones basado en la gestión con componentes ad-hoc al negocio minero.
- › Incorporar definiciones del contrato BOOT y considerar las opiniones de los stakeholders de manera de garantizar el suministro.
- › Desarrollar mecanismos para hacerse cargo de las "vulnerabilidades del contrato BOOT".
- › Crear e implementar un plan para la gestión del cambio en el modelo.

Resultados

- › Estandarización de un modelo de gestión continental y desalado de aguas que asegure el suministro y costos para el negocio (Aguas y Energía).
- › Definición de la gobernanza del modelo de gestión según especialidades y alcance de su acción.
- › Definición de los requisitos funcionales para el suministro operativo, control y desempeño del contratista.
- › Construcción y aplicación de una estrategia de gestión del cambio para integrar a equipos de diferentes áreas (servicios públicos, operacionales, planificación y control de procesos).

