

04 | Caso de estudio

Estrategia de remotización de funciones en contratos mineros

Oportunidad para el negocio

La Vicepresidencia de Minería de nuestro cliente (un gran OEM) decidió contratar a Vantaz para una revisión de los procesos y estructura organizacional de los grandes contratos, para identificar oportunidades y metas de remotización, hacer el diseño detallado de remotización, identificar beneficios y acompañar el proceso de implementación temprana.

Solución

Vantaz a través de una ingeniería sencilla, identificó funciones y procesos entregados en operación, con potencial de remotización:

- › Identificación de factores operacionales propios de cada contrato.
- › Identificación de Stakeholders / Seguimiento.
- › Comunicación del mensaje y las estrategias de remotización.
- › Establecimiento de los sentidos de urgencia.
- › Introducción al nuevo modelo de trabajo (proceso de aprendizaje).
- › Monitoreo y control del proceso de aprendizaje.
- › Adquisición de infraestructura mínima de remotización.
- › Identificación de paso a operación.

Resultados

- › Identificación actividades por Rol a remotizar por cada contrato, incluyendo flujos de trabajo, separación de funciones y condiciones del contrato (dotación, estructura organizacional, infraestructura).
- › Entrenamiento en simulación de un caso concreto en un contrato con una compañía minera significativa.
- › Reporte de resultados de la remotización piloto, incluyendo factores clave de éxito / riesgos de la estrategia y plan de mitigación.

